

## **PREPRAVNÝ PORIADOK**

### **pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy - taxislužba**

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

### **Čl. I**

#### **Úvodné ustanovenia**

1. Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe.
2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle.
3. Jeho obsah je súčasťou každého zmluvného vzťahu o preprave a úprave práv a povinností účastníkov
4. Dopravcom sa rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.
5. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.

### **Čl. II**

#### **Povinnosti dopravcu**

Dopravca je povinný najmä:

- a) Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu podľa prepravného poriadku.
- b) Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na webovom sídle.
- c) Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného.
- d) Starat' sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
- e) Označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom.
- f) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy a činnosťou osádok. Vozidlo musí mať platné poistenie PZP a havarijné poistenie vozidla.
- g) Ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

### **Čl. III**

#### **Výkon činnosti taxislužby**

1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla zabezpečuje jej riadne a včasné vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je určené cestujúcim pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak .
3. Vodič vozidla je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.

4. Preprava sa uskutočňuje v súlade so zákonom po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho.
5. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča vozidla.
6. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
7. Objednávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe motorového vozidla pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné.
8. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič vozidla motorového vozidla.
9. Vo vozidle taxislužby sa musia na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osobne nesmie byť vyšší, ako je počet miest vrátane vodiča uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.
10. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás ktorým je vybavené vozidlo inak zodpovedá za škodu, ktorá tým dopravcovi vznikne.
11. Po vykonanej preprave je vodič povinný vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatení, ktoré obsahuje najmä:
  - a) číslo dokladu,
  - b) evidenčné číslo vozidla,
  - c) dátum jazdy,
  - d) obchodné meno dopravcu, adresu prevádzky prípadne sídlo firmy IČO, DIČ,
  - e) východiskové a cieľové miesto prepravy,
  - f) zaplatené cestovne s DPH a bez DPH,
  - g) podpis vodiča, ktorý prepravu vykonal.
12. Pri výkone je vodič povinný mať vo vozidle tieto doklady:
  - a) osvedčenie o technickom preukaze vozidla, osvedčenie o STK a EK
  - b) kópiu koncesie na taxislužbu,
  - c) kartu vodiča na viditeľnom mieste vo vozidle,
  - d) preukaz totožnosti vodiča,

## Čl. IV

### Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah,

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“).
2. Objednávateľ môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:
  - a) prostredníctvom vodiča kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom,
  - b) vo svojom sídle,príčom prepravná zmluva sa uzatvára ústnou objednávkou vodičom a cestujúcim, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho.
3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom.
4. Po vykonanej preprave je vodič povinný vydať cestujúcemu potvrdenku, ktorá obsahuje najmä údaje podľa čl. IV ods. 11 prepravného poriadku.

5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.
6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla podľa podmienok čl. VI prepravného poriadku.
7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa platného cenníka. Odmietnutie zaplataenia cestovného sa rieši privolaním Polície a je vymáhateľné súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrok z omeškania.

## **Čl. V**

### **Ukončenie platnosti zmluvy o preprave**

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak:
  - a) cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zvieratá
  - b) manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla,
  - c) inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy
  - d) inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich.
3. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvne podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

## **Čl. VI**

### **Odmietnutie prepravy a nakladanie s nájdenými vecami**

1. Vodič vozidla pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:
  - a) čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo,
  - b) vodičovi to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
  - c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla, alebo hrozí obťažovanie vodiča počas prepravy,
  - d) cestujúci sa správa agresívne alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo,
  - e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo,
  - f) cestujúci ak má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.
2. Vodič je povinný, ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle, vydať ju vlastníkovi. Ak vlastník nájdených vecí nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič povinný vec odovzdať prevádzkovateľovi prípadne na Políciu.
3. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v motorovom vozidle, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec mu vydá.

4. Nálezca ma právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

## **Čl. VII**

### **Zodpovednosť**

1. Za porušenie povinnosti prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
  - a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
  - b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka,
3. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

## **Čl. VIII**

### **Reklamácie, sťažnosti, náhrada škoda**

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, tak učiniť a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.
2. Cestujúci je oprávnený reklamovať vady dopravy nasledovným spôsobom:
  - a) doručením reklamácie na mail dopravcu.
  - b) doručením písomnej reklamácie na adresu sídla dopravcu.
3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy( úhrada odplaty za prepravu).
4. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dní, považuje sa za nepodanú.
5. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
6. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s nim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).
7. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo môže uplatniť cestou súdu.
8. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
9. Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s nim alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
10. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

## **Čl. IX**

### **Mimoriadna udalosť**

1. Za mimoriadnu udalosť pri výkone osobnej dopravy sa považuje:
  - a) dopravná nehoda vozidla dopravcu prípadne ak je svedkom dopravnej nehody,
  - b) požiar vozidla,
  - c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.
  
2. Pri mimoriadnej udalosti je vodič vozidla povinný predovšetkým:
  - a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
  - b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
  - c) poskytnúť podľa svojich schopností a možnosti zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
  - d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
  - e) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.
  
3. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla povinný:
  - a) ohlásiť bezodkladne mimoriadna udalosť policajnému organu,
  - b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia mimoriadnej udalosti,
  - c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po privolaní pomoci, alebo po ohlásení mimoriadnej udalosti,
  - e) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

### **Čl. X**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Tento Prepravný poriadok je súčasťou zmluvy o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišné ako sú upravené v Prepravnom poriadku.
2. Cestujúci, uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.
3. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie Prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia v Obchodných miestach dopravcu a na webovom sídle dopravcu s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Prepravný poriadok nadobúda účinnosť najskôr po 15 dňoch odo dňa zverejnenia oznámenia o jeho vydaní. V prípade, ak cestujúci nesúhlasí so zmenou Prepravného poriadku, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti nového Prepravného poriadku. Ak sa dopravca a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámí dopravcovi svoj nesúhlas so zmenou platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku dopravcu a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným Prepravným poriadkom.
4. Pôsobnosť tohto Prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu.
5. Tento Prepravný poriadok bol vypracovaný 30.10.2013.